

FÉVRIER
2022



BILAN DES RÉALISATIONS

VILLE DE PLESSISVILLE 2021



www.plessisville.quebec



Plessisville

À BRAS OUVERTS!



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL PAR INTÉRIM	2
SERVICE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	3
CHARGÉE DE PROJETS À LA DIRECTION GÉNÉRALE	5
AMÉLIORATION CONTINUE ET PROCESSUS	7
SERVICE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION	8
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	9
SERVICE DE LA VIE CITOYENNE COMMUNICATIONS	10
SERVICE DE LA VIE CITOYENNE COMMUNAUTAIRE ET VIE SPORTIVE	13
SERVICE DE LA VIE CITOYENNE CULTURE ET BIBLIOTHÈQUE	15
SERVICE DE LA VIE CITOYENNE DÉVELOPPEMENT ET RAYONNEMENT	17
SERVICE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE SERVICE INCENDIE	19
SERVICE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE PRÉVENTION DES INCENDIES	21
SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE	22
SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE HORTICULTURE	24
SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE URBANISME	25
SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE TRAVAUX PUBLICS	26
SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE HYGIÈNE DU MILIEU	28
SERVICE DU GREFFE	29
ARCHIVES	30
COUR MUNICIPALE	31
ÉLECTIONS MUNICIPALES	32
SERVICE DE LA TRÉSORERIE	33

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL PAR INTÉRIM



Direction :
Justine Fecteau

Direction *par intérim* :
Denis Beaudoin

L'année 2021 fut consacrée à la réalisation de plusieurs beaux projets ainsi qu'à la gestion de la pandémie.

L'équipe municipale a su se réinventer et s'adapter, tout au long de l'année, pour modifier ses services et ses activités.

Bien évidemment, la continuité des services essentiels a été assurée avec motivation par nos employés et nous avons pu ainsi, poursuivre la réalisation de nombreux projets. Alors je crois important de remercier chacun des membres de l'équipe qui nous ont permis d'accomplir toutes ces réalisations dans ce contexte hors du commun!

Comme chaque année, nous nous faisons un devoir d'être à la hauteur des attentes des citoyens, et vous serez à même de constater l'ampleur des travaux que l'ensemble du personnel a réalisés au bénéfice de la population plessisvilloise, ainsi que les résultats positifs qui en ont découlé.

Bonne lecture!

A handwritten signature in black ink that reads "Denis Beaudoin". The signature is written in a cursive style and is underlined.

Le directeur général par intérim,
Denis Beaudoin

SERVICE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Direction :
Justine Fecteau

Direction par intérim :
Denis Beaudoin

Adjointe :
Dany Godbout

MISSION

Outre les devoirs, pouvoirs et attributions qui lui sont conférés par la loi et les règlements applicables, la **direction générale** est responsable de l'ensemble des services municipaux ainsi que de la direction et de l'administration de la division des ressources humaines et de la régie interne de la direction générale. Sous l'autorité du conseil municipal, la direction générale est responsable de l'administration de la municipalité et voit à la mise en œuvre des politiques, des orientations et des règlements établis par le conseil municipal.

RÉALISATIONS 2021 - Axes 1 à 5

- Mesures d'urgence - Gestion de l'avis de non-consommation de l'eau potable en janvier 2021;
- Application des sentences en aqueduc et égouts avec la Paroisse pour la délivrance du permis de Dessercom;
- Réorganisation administrative - implantation d'une culture organisationnelle;
- Amélioration continue : ateliers Kaisen pour que les changements répondent au besoin réel et qu'on optimise nos façons de faire au niveau du conseil sans papier (*ajout d'un module workflow*);
- Implantation d'un processus de communication interne - façon de susciter le sentiment de fierté des employés, de communiquer les valeurs organisationnelles, etc.;
- Renouvellement du bail de Ciments Taschereau;
- Signature d'une entente de loisirs avec la plupart des municipalités de la MRC de L'Érable;
- Membres fondateurs du Fonds régional Arthabaska-Érable en développement durable;
- Signature d'une entente « eau potable et eaux usées » avec quelques municipalités de la MRC de L'Érable;
- Organisation d'une activité reconnaissance des citoyens;
- Gestion des ressources humaines;
- Préparation budgétaire 2022;
- Assermentation et accueil du nouveau conseil municipal.

RÉALISATIONS 2021 - Axes 1 à 5 (suite)

URBANISME :

- Adoption d'un règlement sur les usages conditionnels et d'un règlement omnibus en urbanisme;
- Développement du projet « Motel Claire Fontaine ».

RESSOURCES HUMAINES :

- Mise en place d'un nouvel organigramme;
- Révision ou création de l'ensemble des descriptions de tâches concernées par les changements;
- Évaluation des descriptions de tâches du personnel syndiqué avec le syndicat, conformément aux exigences de la convention collective;
- Planification du travail relatif au transfert de connaissances de monsieur Serge Guillemette, suivant l'annonce de sa retraite le 30 avril;
- Modification à la Politique-cadre afin d'y apporter les ajustements requis par la réorganisation;
- Création d'un poste de coordonnateur à l'urbanisme;
- Création d'un poste syndiqué de chef d'équipe à la vie citoyenne et sportive;
- Création d'un poste temporaire de chargé de projet processus et l'amélioration continue;
- Embauche d'un chef d'équipe à la vie citoyenne et sportive;
- Embauche d'un préventionniste;
- Embauche d'un chef de service aux travaux publics;
- Embauche d'une directrice du Service du développement durable;
- Embauche d'un agent à l'urbanisme;
- Embauche d'une adjointe de direction à la vie citoyenne;
- Embauche d'un opérateur mobile en assainissement des eaux;
- Embauche d'une coordonnatrice au développement et au rayonnement;
- Embauche d'une greffière;
- Signature d'une nouvelle convention collective avec les pompiers à temps partiel;
- Embauche d'un technicien en géomatique.

Chargée de projets à la direction générale :
Marie-Pierre Paquette



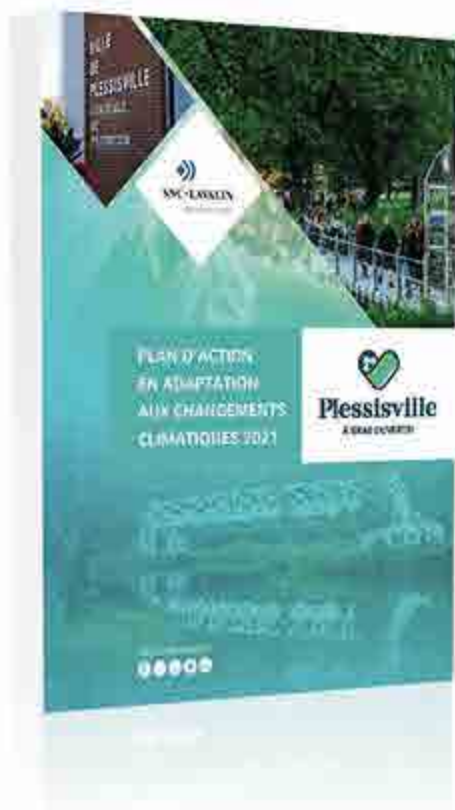
RÉALISATIONS 2021 - Axes 2, 3 et 5

- Lancement d'un portail citoyen de gestion des requêtes;
- Coordination et lancement du Plan d'action en adaptation aux changements climatiques de la Ville de Plessisville;
- Coordination de la mise en place de nouveaux programmes d'aide financière destinés aux citoyens de la Ville de Plessisville (*produits d'hygiène durables, composteurs domestiques, barils récupérateurs d'eau de pluie, lutte à l'agrile du frêne, restauration de bâtiments patrimoniaux*);
- Adhésion de la Ville au mouvement Remplis-Vert, qui répertorie les points de remplissage d'eau accessibles gratuitement sur le territoire québécois;
- Dépôt de 6 demandes de subvention aux instances gouvernementales et obtention de réponses favorables pour des projets de pavage, de reboisement social, d'aménagement d'un comptoir d'accueil au Carrefour de l'Érable et de financement d'emplois étudiants;



RÉALISATIONS 2021 - Axes 2, 3 et 5 (suite)

- Participation au groupe de travail du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation sur l'élaboration d'un guide de rédaction de plans de gestion des actifs à l'intention des municipalités du Québec;
- Représentation de Plessisville auprès de différents organismes et réseaux voués à la protection de l'environnement et au développement municipal : Réseau Environnement, Technopole IVÉO, Partenaires pour le climat, Piétons Québec, comité de suivi du plan d'adaptation aux changements climatiques de la MRC de L'Érable, comité habitation de la MRC de L'Érable;
- Participation, à titre de conférencière, aux événements « Électrifier votre flotte municipale, c'est possible! » (Conseil régional de l'environnement de la Mauricie) et « Faire passer son projet de l'étude à l'immobilisation grâce au financement du FMV » (Fédération canadienne des municipalités).



SERVICE EN CHIFFRES

- En 2022, le service d'autopartage SAUVÉR comptera un nouveau véhicule parmi ses rangs : une camionnette électrique!

Comme pour les deux autres véhicules électriques faisant partie de ce programme, la camionnette sera accessible aux citoyens les soirs de semaine et les week-ends. Une belle alternative pour les Plessisvillois qui souhaitent bénéficier des avantages pratiques d'une camionnette lors de travaux domestiques, sans les gros paiements et les émissions de GES d'une camionnette traditionnelle!

- 13 projets actuellement en cours sur le territoire ont été rendus possibles grâce à des demandes d'aide financière qui permettront à la Ville de récupérer plus de 5 M\$ en subventions.

- Depuis son lancement au printemps 2021, le portail citoyen de gestion des requêtes a permis à 134 citoyens et à plusieurs employés de formuler 286 requêtes à l'intention des différents services municipaux. Faites comme eux et créez votre profil à requetes.plessisville.quebec!

AMÉLIORATION CONTINUE ET PROCESSUS

Responsable :
Dominique D'Arcy



MISSION

Implanter une culture d'amélioration continue auprès du personnel de la Ville et augmenter l'efficacité avec la mise en place de processus.

RÉALISATIONS 2021 - Axe 5

- Formations en amélioration continue aux élus, au personnel administratif et aux employés des travaux publics;
- Réalisation de différents Kaizen pour les ateliers de travail du conseil, les demandes de permis, les opérations quotidiennes du Service de la vie citoyenne et pour le déneigement;
- Accompagnement dans 4 processus de sélection;
- Formation pour déployer la plateforme « Info-punch » à l'interne.



SERVICE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Responsable :
Dany Godbout



MISSION

Le service assure la gestion des technologies de l'information à l'ensemble des services municipaux et assure le suivi d'éléments de planification financière.

RÉALISATIONS 2021 - Axe 5

- Achats et préparation des équipements requis à la suite de la réorganisation administrative;
- Achat et préparation des équipements à la suite des élections municipales;
- Formation en cyber-risques pour les employés;
- Migration du serveur de la bibliothèque;
- Migration des volets ACCEO finance et cour municipale;
- Ajout de sauvegardes manuelles des serveurs (*hors ligne*) pour protéger nos infrastructures informatiques contre les nombreuses tentatives d'hameçonnage.



DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Responsable :
Denis Beaudoin



MISSION

Le commissaire au développement économique a comme mandat d'assurer le **développement économique** des trois pôles commerciaux de Plessisville, soit le centre-ville, l'axe de la route 116 et le parc industriel. Il aide les commerces et industries existants dans leurs projets, met en place des outils pour recruter de nouveaux investisseurs et les incite à ouvrir leur établissement d'entreprise afin de dynamiser les pôles commerciaux. Le commissaire est la ressource des commerçants et industriels actuels et futurs de Plessisville.

RÉALISATIONS 2021 – Axes 1, 4 et 5

- **Accompagnement et soutien** aux commerces de détail et aux entreprises de services en temps de pandémie (COVID-19).
 - ✓ **Aides financières.**
 - ✓ **Achat de publicité** dans les médias locaux pour encourager l'achat local.
 - ✓ **Achat de chèques-cadeaux** dans les commerces de Plessisville. Les chèques-cadeaux ont été distribués parmi les citoyens de la Ville dans le cadre de différentes activités organisées par le Service de la vie citoyenne.
 - ✓ **Diffusion d'information** sur les plateformes de communication de la Ville.
- **Vente et réservation de terrains** dans le nouvel agrandissement du parc industriel (*rue Jules-Paquette et avenue Alphonse-Poulin*);
- **Soutien à divers projets d'agrandissement** industriel;
- **Élaboration de projets immobiliers;**
- **Accompagnement pour la relocalisation de commerces** vers le centre-ville;
- **Planification d'un plan d'action pour l'agrandissement futur** du parc industriel;
- **Directeur général du Comité de promotion de la zone industrielle de Plessisville (CPIZP);**
- **Rencontres hebdomadaires** avec les membres du CPIZP;
 - ✓ **Élaboration de stratégies pour le parc industriel**
- **Gestion administrative** des bâtiments industriels et commerciaux du CPIZP;
- **Mise à niveau d'un immeuble** au centre-ville.



SERVICE DE LA VIE CITOYENNE

COMMUNICATIONS

Responsable :
Kristina Noury



MISSION

Le **Service des communications** a pour mission d'assurer une communication citoyenne ouverte, efficace et utile. Il conçoit, rédige et produit des outils de communication adaptés aux différentes plateformes de communication et coordonne l'ensemble des activités en matière d'information et de promotion des services de la Ville. Il contribue également au rayonnement de la Ville auprès des citoyens et des différentes clientèles et stimule la fierté des Plessisvillois en véhiculant une image positive de la municipalité. À l'interne, il assure un rôle-conseil auprès de la direction générale, du conseil municipal ainsi que des gestionnaires des différents services municipaux tout en encourageant la communication interne. Finalement, il assure le respect de l'image de la Ville, il élabore et met en œuvre des campagnes de communication interne et externe, et il gère les relations avec les citoyens et les médias.

RÉALISATIONS 2021 – Axes 1, 2, 4 et 5

OUTILS DE COMMUNICATION :

Communication externe

- **Création d'affiches et d'outils de communication** en lien avec la COVID;
- **Coordination de trois parutions** du bulletin « Notre Plessis »;
- **Enregistrement et diffusion de capsules vidéo** promotionnelles;
- **Réalisation et production** de divers dépliants pour les services municipaux;
- **Réalisation d'une vidéo** rétrospective de l'année;
- **Réalisation et diffusion du calendrier 2022** pour les citoyens de la Ville de Plessisville;
- **Élaboration et mise en œuvre de plans de communication** pour divers projets;
- **Adaptation du budget annuel en images** à partir des faits saillants financiers;
- **Communications ciblées auprès des citoyens** lors de la mise en œuvre de différents projets touchant les travaux publics et l'hygiène du milieu;
- **Gestion des communications** en situation de mesures d'urgence;
- **Promotion des événements et des activités** sur notre territoire;
- **Choix des articles promotionnels 2021.**



RÉALISATIONS 2021 – Axes 1, 2, 4 et 5 (suite)

Communication interne

- Création d'un journal interne « Entre nous »;
- Installation de téléviseurs dans les salles de pause.

ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS :

- Désignation du parc industriel Germain-Massicotte;
- Réalisation de diverses rencontres avec de nouveaux arrivants;
- Organisation d'une activité d'accueil pour les nouveaux arrivants.

WEB ET MÉDIAS SOCIAUX :

- Mise à jour du site Internet, de la page Facebook, du compte Twitter, du compte LinkedIn et du compte Instagram de la Ville;

	NOUVEAUX ABONNÉS EN 2021	NOMBRE D'ABONNÉS	PAGES VUES EN 2021
 SITE INTERNET	75 077 NOUVEAUX VISITEURS	S.O.	246 223
 FACEBOOK	830 NOUVEAUX ABONNÉS	6704 À CE JOUR	S.O.
 TWITTER	17 NOUVEAUX ABONNÉS	289 À CE JOUR	S.O.
 INSTAGRAM	170 NOUVEAUX ABONNÉS	774 À CE JOUR	S.O.
 LINKEDIN	54 ABONNÉS	78 À CE JOUR	S.O.

MARKETING TERRITORIAL ET PROJETS SPÉCIAUX :

- Installation de panneaux signalétiques dans les parcs de la ville;
- Réalisation d'une murale historique;
- Poursuite de la campagne d'attraction « À bras ouverts! ».



RÉALISATIONS 2021 - Axes 1, 2, 4 et 5 (suite)

SERVICE-CONSEIL :

- Membre de la commission rayonnement;
- Participation au Comité Immigration de la MRC de L'Érable et au comité d'agents d'accueil;
- Soutien aux différents services de la Ville en lien avec la pandémie (COVID-19);
- Soutien et aide à de nombreux organismes et commerces dans la rédaction ou la réalisation de leurs communications;
- Assistance aux élus aux fins de leurs interventions publiques (*présentations, allocutions, etc.*).

SERVICE EN CHIFFRES

- Rédaction de **61 infolettres** pour les abonnés du service d'infolettre de la Ville.
- Rédaction de communiqués de presse pour les médias locaux, régionaux et provinciaux – **60 communiqués**.
- **76 680 visiteurs** sur le site Internet / **246 233 pages vues**.
- **6734 abonnés** à la page Facebook.
- **11 plateformes** de communication.

À bras ouverts

abrasouverts.ca



Plessisville



Direction :
Marie-Pierre Paquette

SERVICE DE LA VIE CITOYENNE

COMMUNAUTAIRE ET VIE SPORTIVE



Responsable :
Mélissa Fillion

Responsable *par intérim* :
Mélina Gagné-Côté

MISSION

Le Service assure la mise en place d'infrastructures et d'une programmation d'activités sportives, de plein air et de camps de jour répondant aux besoins de la Ville en fonction des particularités et de la diversité de la population. Il joue également un rôle de soutien auprès des divers organismes sur le territoire.

RÉALISATIONS 2021 - Axes 1 et 5

SOUTIEN À DIVERSES ACTIVITÉS SPORTIVES

- ✓ Tournoi de tennis;
- ✓ Tournoi Novice-Atome de Plessisville;
- ✓ Tournée Jamais sans mon casque.

OUVERTURE DE LA NOUVELLE PISCINE MUNICIPALE

- ✓ 7 semaines d'ouverture;
- ✓ Prolongation des heures lors des périodes de canicule;
- ✓ Cours de mise en forme;
- ✓ Cours de natation.

SERVICE EN CHIFFRES

- 5 451 personnes ont fréquenté la piscine municipale.
- 352 heures de bains libres pour la population.
- Près de 33 000 \$ en subventions pour les organismes reconnus.
- Plus de 160 heures pour préparer la glace de l'amphithéâtre Léo-Paul Boutin.
- Plus de 250 heures de glace utilisées par les jeunes de la Polyvalente La Samare.
- 200 heures de patinage libre.



SERVICE DE LA VIE CITOYENNE

COMMUNAUTAIRE ET VIE SPORTIVE

RÉALISATIONS 2021 - Axes 1, 2, 4 et 5 (suite)

SOUTIEN AUPRÈS DE 54 ORGANISMES LOCAUX :

- ✓ Soutien technique (*inscriptions en ligne, service de photocopies, soutien à la planification d'événements*);
- ✓ Soutien matériel et physique (*prêt de matériel, prêt de salles de réunion et location des gymnases sans frais, prêt de véhicules et transport de matériel*);
- ✓ Soutien promotionnel (*promotion des activités via diverses plateformes telles que l'infolettre, les réseaux sociaux, le panneau numérique, le calendrier et le dépliant, soutien lors des conférences de presse*);
- ✓ Soutien financier (*commandites, subventions, taxes municipales, tarifs réduits*).

SUBVENTIONS POUR DES PROJETS SPÉCIAUX (20 870 \$)

- ✓ La Maison des jeunes – Ma MDJ, partenaire de la réussite des jeunes;
- ✓ La Maison du CLDI de l'Érable – Ensemble à distance;
- ✓ APHÉ – Membres branchés;
- ✓ ORAPÉ – Collations scolaires et boîtes à lunch;
- ✓ Société d'histoire – Mémoires vivantes et jeunéologie.

RENOUVELLEMENT DE LA SUBVENTION COVID POUR LES ORGANISMES :

- ✓ Les Boule-O-drome; ✓ HTAPQ;
- ✓ CPA PLESSISVILLE; ✓ Théâtre l'Éveil;
- ✓ FADOQ.

RÉALISATION D'ACTIVITÉS LOCALES :

- ✓ Défi Château de neige;
- ✓ 50 % sur une entrée au Mont Apic pour tous les citoyens de la Ville;
- ✓ Chasse aux cocos;
- ✓ Installation d'une douzaine de panneaux d'exercices au Carrefour de l'Érable;
- ✓ Installation d'un terrain de Pickleball temporaire;
- ✓ Fête nationale dans les rues de la ville.

DES COMITÉS DE CITOYENS ET D'ORGANISMES ACTIFS MALGRÉ LA PANDÉMIE :

- ✓ Commission vie citoyenne;
- ✓ Table jeunesse (*consultation citoyenne*);
- ✓ Table aînés/familles (*mise à jour de la politique familiale et de la politique Municipalité amie des aînés*);
- ✓ Comité alimentation de l'Érable;
- ✓ Table Ressources enfance famille de l'Érable.

COORDINATION DES CAMPS DE JOUR DE L'ÉTÉ 2021 :

- ✓ 197 enfants inscrits;
- ✓ 34 étudiants embauchés pour encadrer les enfants;
- ✓ Service d'accompagnement auprès d'une douzaine d'enfants à besoins particuliers.

SERVICE DE LA VIE CITOYENNE

CULTURE ET BIBLIOTHÈQUE

Responsable :
Suzanne Bédard



BIBLIOTHÈQUE LINETTE JUTRAS-LAPERLE

MISSION

La mission de ce service est de planifier, de diriger et de coordonner l'élaboration, l'organisation et la réalisation des activités culturelles qui répondent aux besoins des citoyens afin de maximiser l'utilisation de la bibliothèque de concert avec sa mission éducative, informative, culturelle et de loisir.

RÉALISATIONS 2021 – Axes 1 à 5

- **Adaptation de la bibliothèque** afin de répondre aux différentes règles sanitaires tout au long de l'année;
- **Valorisation du bénévolat** : Fête annuelle des bénévoles de la bibliothèque, près de 60 bénévoles qui cumulent plus de 2 000 heures de bénévolat;
- **Obtention d'une subvention du Ministère de la Culture et des Communications** pour offrir aux abonnés une programmation culturelle diversifiée en ligne;
- **Deux spectacles pour enfants**, soit celui de l'Halloween et de Noël, furent présentés à l'auditorium de la Polyvalente La Samare afin d'accueillir plus de personnes;
- Ce sont **206 enfants** qui ont participé au club de lecture estival 2021, un record de tous les temps!

LES ACTIVITÉS PRÉSENTÉES À LA BIBLIOTHÈQUE :

- **Cours sur l'utilisation des tablettes électroniques iPad et Android;**
- **Cours d'anglais et cours d'espagnol;**
- **Cours de français pour l'Immigration**, organisés par Impact Emploi;
- **Cours et conférences universitaires pour les aînés**, organisés par L'Antenne de Victoriaville et sa région, associée à l'Université de Sherbrooke;
- **Heure du conte en ligne;**
- **3 clubs de lecture pour enfants;**
- **Conférences pour les adultes et spectacles enfants;**
- **Concours de cartes de Noël** : plus de 200 participants;
- **Sac-Brico offert aux enfants pour différentes occasions;**
- **Journées de la culture** : Exposition des œuvres de l'artiste Karolle Grondin;
- Ce sont plus de **1 500 personnes** qui ont recommencé à utiliser activement la bibliothèque en 2021, dont près de 400 abonnés provenant des municipalités qui ont signé l'entente de loisirs : Laurierville, Notre-Dame-de-Lourdes, Paroisse de Plessisville, Princeville, Saint-Ferdinand, Saint-Pierre-Baptiste, Sainte-Sophie, Val-Alain et Villeroy;

RÉALISATIONS 2021 - Axes 1 à 5 (suite)

- Reprise du service de prêt de livres à la résidence La Providence et à la Villa de l'Érable.

COMITÉ DE TOPONYMIE :

Selon les priorités établies par le conseil municipal, le comité de toponymie a fait des propositions pour la nomination de ces différents lieux ou rues :

- Deux rues furent nommées dans le développement La Samare (*La Jeunesse et André-Proulx*);
- Dénomination du local des arbitres à l'amphithéâtre Léo-Paul-Boutin (*Nicolas Dutil*).

SERVICE EN CHIFFRES

- 37 000 livres prêtés en 2021.

- 1500 abonnés actifs dont 400 proviennent d'une municipalité ayant une entente de loisirs.



SERVICE DE LA VIE CITOYENNE

DÉVELOPPEMENT ET RAYONNEMENT

Responsable :
Véronique Bachand



MISSION

La mission de ce service est de coordonner l'élaboration, l'organisation et la réalisation des activités au niveau local, récréotouristique et promotionnel.

RÉALISATIONS 2021 - Axes 1 et 5

ORGANISATION DES ÉVÉNEMENTS SUIVANTS :

- ✓ Défi Château de neige / Cubes de glace pour structure sur neige;
- ✓ Fête des mitaines (*annulée en raison de la COVID-19*);
- ✓ La Cabane est en ville (*annulée en raison de la COVID-19*);
- ✓ Tournée des ventes de garage (*annulée en raison de la COVID-19*);
- ✓ Agrandissement, installation et lancement de la 3^e saison du Biergarten de l'île avec les règles de la santé publique;
- ✓ Journée d'initiation au disc golf pour tous;
- ✓ Enfin l'été! (*Annulé en raison de la COVID-19*);
- ✓ Fête nationale dans les rues de la ville;
- ✓ Représentation de l'Orchestre symphonique de Trois-Rivières;
- ✓ Bingo de Noël (*plus de 1 400 \$ en prix dans les commerces de la ville*), appuyé par l'Association des personnes handicapées de L'Érable;
- ✓ 2 Soirées Ciné-parc;
- ✓ 6 après-midis de danse au Carrefour de l'Érable;
- ✓ Une journée en musique à la résidence La Providence;
- ✓ Une journée de jeux gonflables au Carrefour de l'Érable;
- ✓ Fête d'Halloween extérieure au Carrefour de l'Érable (*près de 1400 enfants présents*);
- ✓ Organisation, installation et lancement du Village boréal;
- ✓ Concert de Noël de Voxalik à l'Église Saint-Calixte.



RÉALISATIONS 2021 – Axes 1 et 5 (suite)

REPRISE DE LA GESTION DU CARREFOUR DE L'ÉRABLE

- ✓ Démarches pour revamper le Carrefour pour offrir une salle de réception supplémentaire dans le hall;
- ✓ Plus de 60 réservations de salles entre juin et décembre;
- ✓ Démarches pour rendre le Carrefour de l'Érable plus sécuritaire à la population.

DES COMITÉS DE CITOYENS ET D'ORGANISMES ACTIFS MALGRÉ LA PANDÉMIE

- ✓ Comité organisateur de la Fête d'Halloween;
- ✓ Comité organisateur du Bingo de Noël.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Le Carrefour de l'Érable est maintenant disponible en location pour vos événements ou vos réunions?



SERVICE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

SERVICE INCENDIE
GESTION DES BÂTIMENTS MUNICIPAUX

Direction :
Robert Provencher



MISSION

Le **Service de sécurité publique** a pour mission d'assurer la protection des personnes, des biens et de l'environnement lorsque ceux-ci sont menacés par un incendie ou par tout autre sinistre à l'intérieur de son champ de compétence.

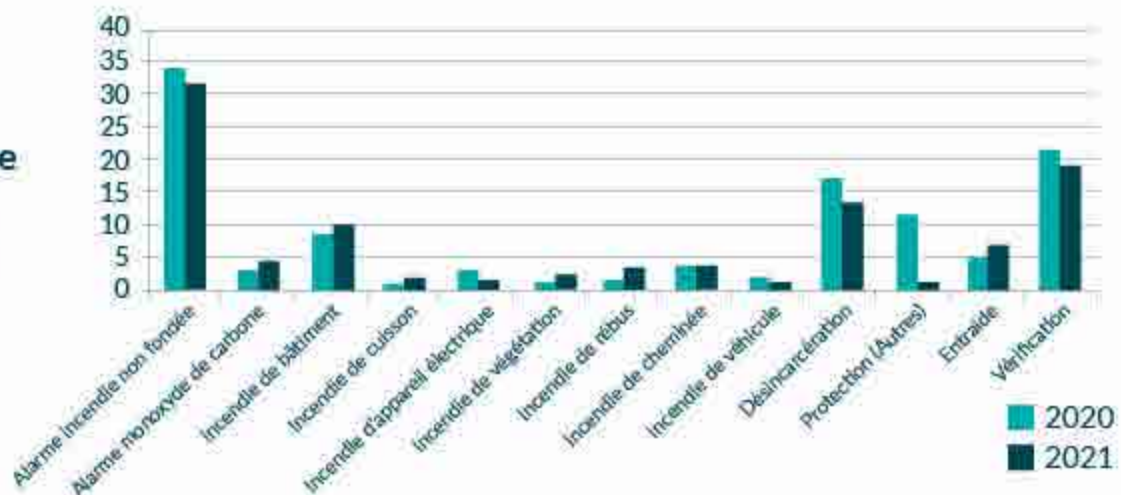
LES APPELS D'URGENCE 2021

Le Service de sécurité publique a répondu à **82 appels** qui ont nécessité la mobilisation d'au moins une équipe de pompiers au cours de l'année 2021, ce qui représente le même nombre d'appels que l'année précédente.

Nous notons une légère baisse d'appels pour des alarmes incendie non fondées qui sont de 31 pour l'année 2021, comparativement à 34 pour l'année 2020. Il faut donc poursuivre nos efforts de sensibilisation et de soutien technique auprès des propriétaires et responsables de bâtiments pour l'atteinte de notre objectif, soit de ne recevoir aucun appel pour une alarme incendie non fondée.

Notre service a également répondu à 19 appels qui ont nécessité le déplacement de deux officiers à la suite des demandes de vérification diverses.

Appels d'urgence par type en 2021



SAVIEZ-VOUS QUE...

malgré la pandémie, le Service a été en mesure d'offrir plus de 850 heures d'entraînement portant sur différentes compétences de combat incendie aux 31 pompiers et officiers en présentiel?

RÉALISATIONS 2021 - Axes 1 à 5

- Enseignement de la formation de Pompier 1 (375 heures) pour 2 pompiers;
- Formation de 8 pompiers pour la spécialité « opérateur d'autopompe » selon les normes de l'ENPQ;
- Formation de 17 pompiers pour la spécialité « opérateur d'appareil d'élévation » selon les normes de l'ENPQ, dont 6 pompiers provenant du Service de sécurité incendie de la région d'East-Angus;
- Embauche de 2 nouveaux pompiers afin de pourvoir les postes laissés vacants au cours de l'année.

Gestion des bâtiments municipaux

- Supervision des rénovations au 2^e étage du garage municipal, afin d'y aménager une salle de pause, un bureau et un local de rangement pour les activités du Service des travaux publics;
- Supervision des travaux pour la rénovation du Carrefour de l'Érable à la suite du dégât d'eau survenu en décembre 2020;
- Remplacement de la chambre froide au Carrefour de l'Érable;
- Modernisation de l'éclairage intérieur du Carrefour de l'Érable;
- Modernisation de l'éclairage extérieur et ajout d'un lampadaire dans le stationnement du Carrefour de l'Érable;
- Installation d'un mécanisme programmable pour l'ouverture et de fermeture d'une porte au Carrefour de l'Érable;
- Mise en place d'un système programmable pour contrôler l'ensemble des portes à la piscine municipale;
- Modernisation de l'éclairage au rez-de-chaussée de l'hôtel de ville (phase 1);
- Poursuite de la modernisation de l'éclairage dans la bibliothèque et à l'étage supérieur du bâtiment.

SAVIEZ-VOUS QUE...

malgré la pandémie, le Service a été en mesure d'offrir plus de 1 000 heures de formation reconnue par l'ENPQ en présentiel à 15 pompiers et officiers du Service pour acquérir de nouvelles compétences dans le combat d'incendie ?



SERVICE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

PRÉVENTION DES INCENDIES

Responsable :
Jonathan Desforges



RÉALISATIONS 2021 – Axes 1 à 5

Il est important de souligner que le Service de sécurité incendie n'a pu bénéficier d'un préventionniste durant la période de février à septembre 2021, ce qui explique le nombre d'activités de prévention moins élevé que l'année dernière :

- Organisation de 7 activités d'éducation et de sensibilisation du public en présentiel;
- Envoi de 659 questionnaires pour la prévention résidentielle, un taux de réponse de 75 % a été atteint;
- Présentation du programme « Protégez-vous du feu » à l'ensemble des élèves préscolaires et primaires dans les 4 écoles de notre territoire;
- Réalisation de 24 inspections dans les bâtiments à risque moyen, élevé et très élevé;
- En collaboration avec le Service de l'urbanisme, nous avons effectué sept analyses de plans de construction dans les domaines commercial, industriel et résidentiel multiples afin de nous assurer de la conformité des bâtiments en matière de prévention des incendies et de la sécurité des occupants;
- Accompagnement de 10 organisations diverses (commerciales, industrielles et institutionnelles) pour l'exercice d'évacuation de leurs bâtiments;
- Inspection suivant à la réception de plaintes en matière de prévention des incendies;
- Suivi pour les 31 alarmes incendie non fondées afin d'en déterminer la cause et d'en informer les différents acteurs dans le but de réduire le nombre d'appels de ce type pour notre Service;
- Nous avons soutenu trois organisations pour la mise en place de plans de sécurité incendie, de plans de mesures d'urgence et de plans d'évacuation;
- Répondre à diverses demandes d'information en lien avec la prévention des incendies (ex. : Poêle à bois, extincteur portatif, monoxyde de carbone);
- Recherche des causes et circonstances lors d'incendies fondés.

SAVIEZ-VOUS QUE...

les alarmes incendie non fondées représentent toujours 38 % des appels d'urgence pour du Service incendie ?



SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



Direction :
Vicky Labranche

Direction, cadre-conseil :
Guy Dickner

Responsable :
Marcel Bergeron

MISSION

Ce service est responsable du développement durable du territoire et du développement des infrastructures municipales. Il englobe les divisions de la gestion du territoire, du génie, des travaux publics et de l'hygiène du milieu.

RÉALISATIONS 2021 – Axes 2 et 3

- Auscultation des conduites d'égouts pour vérifier l'état et planifier l'entretien ou le remplacement;
- Auscultation en prévision du nettoyage et de l'alésage des conduites d'égouts afin d'éviter les refoulements;
- Scellement de fissures afin de prolonger la durée de vie du pavage de certains tronçons de rue;
- Réfection du pavage des rues des Violettes, Painchaud, Mercure, Saint-Louis, Beaudette et Laurendeau pour un total de 2,9 km;
- Réhabilitation complète (incluant les services municipaux d'aqueduc, pluviaux et d'égout) de l'avenue Simoneau et de la rue Houde sur une distance de 191 mètres. Ce projet a permis l'ajout de 3 nouvelles constructions multifamiliales pour un total de 12 unités de logement;
- Réhabilitation complète (incluant les services municipaux d'aqueduc, pluviaux et d'égout) des avenues des Érables, Saint-Alfred et Saint-Édouard sur une distance de 1,4 km;
- Stabilisation des berges et protection des prises d'eau brute;
- Finalisation des travaux de la piscine municipale;
- Finalisation des travaux au poste de pompage Garneau.



SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

RÉALISATIONS 2021 – Axes 2 et 3 (suite)

COMITÉS :

- Divers comités d'aides financières (*revitalisation du centre-ville, protection du patrimoine bâti, affichage dans l'axe de la route 116, verdissement parc industriel*) : tenue de 6 rencontres;
- Comité des véhicules hors route : tenue d'une rencontre;
- Comité Plan régional des milieux hydriques et humides : tenue de 3 rencontres.

AIDES FINANCIÈRES ACCORDÉES :

- Pour la conservation du patrimoine bâti : 27 975,01 \$
- Pour la revitalisation du centre-ville : 38 590 \$
- Pour le remplacement des toilettes à faible débit : 500 \$
- Pour la plantation d'arbres : 1 780,47 \$
- Pour les habitations durables : 0 \$
- Verdissement parc industriel : 0 \$
- Adaptation changement climatique : 0 \$
- Produits d'hygiène durables : 50,30 \$
- Couche coton : 100 \$

Total des montants des aides financières accordées en 2021 : 68 995,78 \$



SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

HORTICULTURE

Responsable :
Marc Bédard

RÉALISATIONS 2021 – Axe 2

- **Visite des fleurons du Québec;**
 - ✓ La Ville est passée d'un pointage de 724 à 857 points sur la grille de classification. Plessisville a ainsi bonifié son pointage de 133 points. Pour cette augmentation considérable, la Ville remporte le prix de la plus belle progression dans la catégorie de 5000 habitants et plus. Ce prix comprend un forfait de 14 heures de consultation avec un architecte paysagiste;
 - ✓ Pour la réalisation du projet « Forêt nourricière au parc Bourbon », la Ville s'est vue décerner les prix en agriculture urbaine et mobilisation citoyenne. Ces prix comprennent 14 heures de formation avec l'organisation Semis Urbain et une grande fête pour ses bénévoles horticoles;
- **Plantation de plus de 1500 bulbes d'automne** (tulipes, crocus, scilles, narcisses, etc.) dans les plates-bandes de la Ville;
- **Poursuite des efforts afin de freiner la propagation de l'agrile du frêne sur le territoire;**
 - ✓ **18 frênes ont été traités** avec un insecticide biologique afin de les protéger contre l'insecte;
 - ✓ **20 frênes ont dû être abattus** à l'automne en raison de leur contamination par l'agrile;
 - ✓ **86 frênes infectés ont été recensés** et devront être éliminés en 2022;
- **Ajout de plusieurs pots et plates-bandes d'annuelles** au centre-ville et dans les parcs;
- **Installation d'une dizaine de panneaux indicatifs** aménagés dans différents parcs de la Ville.



SAVIEZ-VOUS QUE...

- Tous les frênes abattus en raison de l'agrile du frêne seront remplacés?
- Dans les deux dernières années, 1 600 arbres de différents calibres et espèces ont été plantés sur le territoire de la Ville?

SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

URBANISME

Responsable :
Jérémy William



RÉALISATIONS 2021 - Axe 2

- Mise en place d'un système de demande de permis en ligne;
- Inspections de toutes les piscines creusées et semi-creusées à la suite de l'adoption de nouvelles mesures par le gouvernement;
- Création d'un nouveau programme d'aide financière pour la restauration des bâtiments patrimoniaux;
- Création d'un programme d'aide financière à la démolition;
- Mise en place d'un programme de distribution de barils récupérateurs d'eau de pluie et de composteurs domestiques nombre de baril récupérateur et composteur;
- Développement du parc industriel : agrandissement du bâtiment technologique de Machinex, agrandissement des entrepôts de BLB congélation, agrandissement de Carbotech, ajout d'un nouveau silo chez Agropur;
- Total de 396 permis délivrés en 2021 :
 - ✓ 260 permis de rénovation;
 - ✓ 33 permis de nouvelles constructions complémentaires;
 - ✓ 32 permis de piscine;
 - ✓ 20 permis de construction pour de nouveaux bâtiments principaux, dont 18 constructions neuves résidentielles, 2 constructions commerciales/industrielles;
 - ✓ 18 permis d'affichage;
 - ✓ 14 certificats d'occupation;
 - ✓ 6 permis d'agrandissement;
 - ✓ 8 permis de lotissement.

SAVIEZ-VOUS QUE...

La valeur totale des travaux des permis émis a atteint un record en 2021, totalisant plus de 34 M\$ d'investissement?

Il s'agit du montant le plus élevé depuis que cette statistique est informatisée, depuis 2007.

Le record précédent était de plus de 25 M\$ et avait été atteint en 2017.



- Comité consultatif d'urbanisme (CCU) :
 - Tenu de 12 rencontres
 - ✓ 5 demandes de dérogation mineure;
 - ✓ 13 demandes de travaux dans le PIIA Centre-Ville;
 - ✓ 4 demandes de travaux touchant des bâtiments patrimoniaux;
 - ✓ 3 demandes de démolition.

SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

TRAVAUX PUBLICS

Responsable :
Jean-Yves Larouche



MISSION

Le Service des travaux publics a comme mandat l'entretien du réseau routier, des parcs et espaces verts, de la signalisation routière et des réseaux d'infrastructures d'eau potable et d'égout. Il voit à l'installation et à l'entretien du mobilier urbain, à la gestion du parc de véhicules municipaux et au déneigement des voies publiques.

RÉALISATIONS 2021 – Axe 2

63 opérations de creusage ont été effectuées :

- ✓ 20 bris ou réparations d'égout;
- ✓ 23 bris ou réparations d'aqueduc;
- ✓ 9 fuites d'eau;
- ✓ 11 creusages divers (trottoir, arbres, signalisation, etc.).

Traitement de 200 requêtes touchant les secteurs suivants :

- ✓ Besoin de matériel;
 - ✓ Livraison de bac de récupération;
 - ✓ Informations, questions et plaintes diverses;
 - ✓ Diverses demandes des autres services pour des tâches à accomplir;
 - ✓ Bris de trottoir;
 - ✓ Présence de nids de poule;
 - ✓ Signalisation;
 - ✓ Etc.
- Des travaux d'asphalte ont été réalisés pour un montant de 46 158,92 \$ tout au cours de l'été;
 - 985 nids de poule ont été réparés ;
 - Plus de 16 600 kg d'asphalte froid ont été nécessaires pour effectuer différentes réparations sur les chaussées et colmater plusieurs nids de poule.



SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

TRAVAUX PUBLICS

RÉALISATIONS 2021 – Axe 2 (suite)



DÉNEIGEMENT EN CHIFFRES

- Plus de 400 tonnes de sel de déglacage ont été utilisées dans les rues de la ville;
- Environ 900 voyages de neige ont été transportés au site de neiges usées, ce qui représente environ 34 900 vg³;
- Quelque 460 voyages de neige provenant des déneigeurs privés ont été transportés au dépôt des neiges usées.

L'année 2021 a été fort occupée pour le Service des travaux publics. En plus des requêtes et des différents travaux énumérés précédemment, c'est plus de 1 400 tâches diverses qui ont été répertoriées au cours des saisons.

De plus, le Service des travaux publics a fait l'acquisition d'une machine à « colasse » pour les travaux d'asphaltage. Cette acquisition permettra de débiter les travaux d'asphaltage plus tôt au printemps et de terminer plus tard à l'automne.



SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

HYGIÈNE DU MILIEU

Responsable :
Martin Lacroix



MISSION

Le **Service de l'hygiène du milieu** assure un contrôle constant et rigoureux de la qualité de l'eau potable de la municipalité et procède aux entretiens préventifs des équipements afin de garantir à toute la population un approvisionnement en eau potable d'excellente qualité répondant aux normes du ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques. De plus, l'équipe voit au traitement des eaux usées de toute la municipalité et d'une partie des rejets de la Paroisse de Plessisville ce qui permet de retourner, vers les cours d'eau, une eau n'ayant pas d'impact négatif sur l'environnement.

RÉALISATIONS 2021 – Axe 2

- Finaliser l'installation des compteurs d'eau résidentielles;
- Renouvellement de l'entente pour la fourniture de services avec Villeroy pour l'eau potable;
- Renouvellement de l'entente pour la fourniture de services avec Inverness pour les eaux usées;
- Installation des clapets anti odeur pour le réseau d'égout/pluvial secteur Chanoine-Boulet;
- Installation de système Odo filtre (anti odeur) pour l'avenue des Samares;
- Finalisation du renouvellement des turbidimètres, des appareils de grande précision nécessaires et obligatoires pour le traitement de l'eau potable;
- Finalisation du projet de mise à niveau de la station de pompage Garneau (présentement en cours);
- Disposition par valorisation agricole des boues d'eaux usées qui avaient été vidangées à l'automne 2020. Un total de 386,53 tonnes (58 camions semi-remorques);
- Travaux de stabilisation de la berge de la rivière Bécancour pour notre site de prélèvement de l'eau brute à Notre-Dame-de-Lourdes afin de sécuriser les prises d'eau.

SERVICE EN CHIFFRES

- Production de 1 822 774 m³ d'eau potable équivalant à environ 1 822 774 000 bouteilles de 1 litre d'eau ou 52 079 citernes semi-remorques.
- Traitement de 1 752 363 m³ d'eaux usées équivalant à 365 075 625 chasses d'eau d'une toilette à faible débit.

SERVICE DU GREFFE

MISSION

Le **Service du greffe** assume le secrétariat du conseil municipal pour la tenue des assemblées publiques. Il leur apporte le soutien juridique et administratif nécessaire à la tenue de leurs assemblées. Il a pour mandat d'assurer la planification et la réalisation des ordres du jour des séances publiques du conseil et en rédige les procès-verbaux, il s'occupe de la préparation et de la publication des avis publics, des procédures d'adoption des règlements municipaux, de l'organisation des élections et des référendums municipaux, de la correspondance et de la garde des archives. Il est responsable de la gestion du portefeuille d'assurance de la Ville, des demandes d'accès à l'information auprès de toute personne qui en fait la demande et de la gestion des réclamations adressées à la ville.

Direction :

M^e Geneviève Ferland Lamontagne



RÉALISATIONS 2021 – Axe 5

- Préparation de 13 séances ordinaires (+ 3 ajournements) et 1 séance extraordinaire, générant la préparation et la rédaction de plus de 317 résolutions;
- Rédaction d'une trentaine d'avis publics;
- Appui aux différents services municipaux dans la rédaction de 20 règlements municipaux;
- Adoption de la politique municipale n° 24 (*gestion de la piscine municipale*);
- Adoption de la politique municipale n° 25 (*Aide financière aux organismes reconnus dans le contexte de la covid-19*);
- Archivage de documents;



RÉALISATIONS 2021 - Axe 5 (suite)

- **Signature d'ententes infrastructures en loisir** avec les municipalités de la Paroisse de Plessisville, Princeville, Laurierville, Saint-Pierre-Baptiste, Sainte-Sophie d'Halifax, Villeroy, Notre-Dame-de-Lourdes, Val-Alain et Saint-Ferdinand afin de permettre aux résidents de ces dernières d'avoir accès à l'ensemble des activités et structures de loisir de la Ville de Plessisville;
- **Signature d'une entente industrielle** relative à l'utilisation des ouvrages d'assainissement des eaux usées avec Fruit d'Or inc.;
- **19 demandes d'accès à l'information.**

ARCHIVES

RÉALISATIONS 2021 - Axe 5

- **Destruction de 4,8 mètres de documents textuels** (*Ville et Cour municipale*) en vertu des règles approuvées par le calendrier de conservation;
- **Accueil des nouveaux employés**, formation concernant l'archivage des dossiers;
- **Gestion des documents numériques** – accompagnement et destruction.



COUR MUNICIPALE

MISSION

La cour municipale commune de Plessisville dessert, en plus de la Ville de Plessisville, les municipalités de la Paroisse de Plessisville, Laurierville, Lyster, Villeroy, Saint-Ferdinand, Sainte-Sophie, Inverness, Saint-Pierre-Baptiste et Notre-Dame-de-Lourdes. La cour a notamment compétence quant aux poursuites pénales pour la sanction des infractions, soit à une disposition d'un règlement municipal, au Code de la sécurité routière et à la Loi sur les véhicules hors route.

RÉALISATIONS EN COURS D'ANNÉE (du 1^{er} novembre 2020 au 31 octobre 2021)

- Tenue de 14 séances par le juge municipal, pour un total de 21 heures et 13 minutes d'audience;
- Tenue de 11 séances par la juge de paix, pour des jugements par défaut;
- Ouverture de 584 dossiers dans lesquels des décisions ont été rendues (*jugements de culpabilité par défaut ou après contestations, plaidoyers de culpabilité, acquittements ou plaintes retirées*);
- Aucun dossier n'a été ouvert en matière civile.

Pour la période du 1^{er} novembre 2020 au 31 octobre 2021, un total de 2 270 constats d'infraction a été donné sur le territoire desservi par la cour, soit :

- 2 107 infractions au Code de la sécurité routière;
- 141 infractions aux règlements municipaux;
- 22 infractions à la Loi sur les véhicules hors route.

SAVIEZ-VOUS QUE...

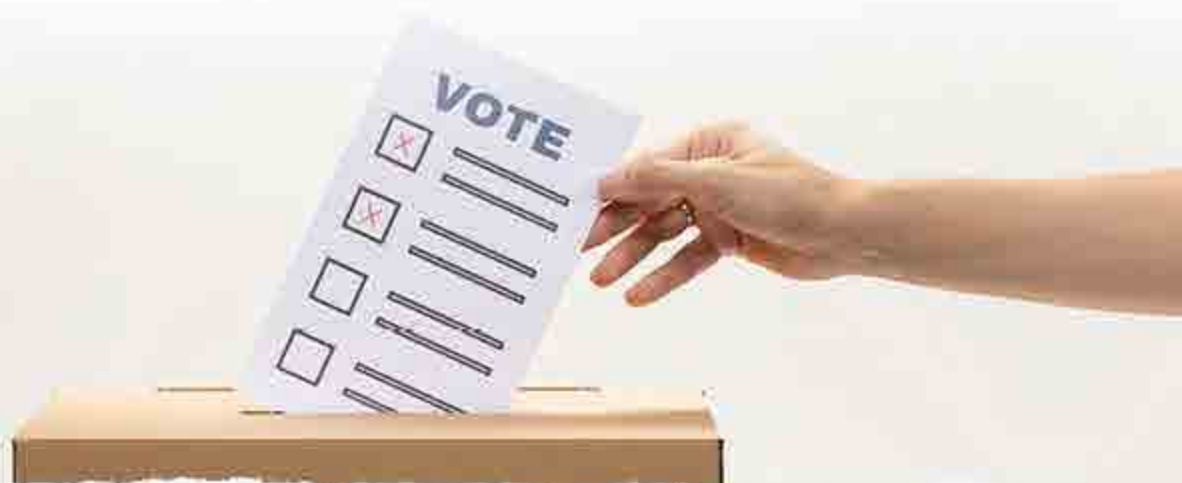
si votre permis probatoire ou votre permis de conduire est révoqué parce que vous avez atteint ou dépassé le nombre de points d'inaptitude prévu, le tribunal pourrait vous accorder, à certaines conditions, un permis restreint pour exercer votre travail principal si celui-ci nécessite la conduite d'un véhicule?

Il s'agit d'en faire la demande auprès d'un juge de la Cour du Québec, dans le district judiciaire de votre région, en remplissant le formulaire prévu à cette fin et de vous présenter au palais de justice de votre localité pour le dépôt de la demande et des autres documents requis, ainsi que pour le paiement des frais judiciaires.

ÉLECTIONS MUNICIPALES 2021

RÉALISATIONS 2021 – Axe 5

- En 2021, c'était période d'élection générale à Plessisville, comme pour l'ensemble des municipalités du Québec. Au terme de la mise en candidature, le vendredi 1^{er} octobre 2021, trois candidats ont déposé leur candidature à la mairie et dix candidats ont déposé leur candidature pour un poste de conseiller dans les différents districts. Seule la candidate Valérie Desrochers a été élue par acclamation dans le district de l'Érablière;
- Un scrutin était donc nécessaire pour pourvoir le poste de maire et les postes de conseiller pour les districts de Bourassa, Sainte-Famille, Parc industriel, Centre-ville et Jean-Rivard;
- Trois commissions de révision ont été tenues afin de réviser la liste électorale contenant 5 256 électeurs;
- Pour les besoins de cette élection générale, la greffière a agi à titre de présidente d'élection. Comme il y avait des élections à la mairie, six bureaux de vote par anticipation et douze bureaux de vote le jour du scrutin ont été tenus en plus d'un bureau de vote par correspondance en raison de la Covid-19;
- En plus des scrutateurs et secrétaires de bureau de vote, soit le personnel à la table de vérification de l'identité de l'électeur et les préposés à l'information et au maintien de l'ordre, ce sont au total 45 personnes qui ont été embauchées et formées par la présidente d'élection;
- 1 246 électeurs admissibles se sont prévalus de leur droit de vote au bureau de vote par anticipation, représentant 23,74 %, et 1 275 électeurs admissibles ont voté au bureau de vote ordinaire, soit 24,29 %, totalisant une participation globale de 2 521 électeurs, soit 48,03 %.



SERVICE DE LA TRÉSORERIE

Direction :
Jean Mercier



MISSION

Le Service de la trésorerie assure la planification et le contrôle des activités financières de la Ville, et ce, conformément aux normes comptables, lois en vigueur, politiques et orientations du conseil municipal. Le Service a le souci de contribuer à une gestion saine des finances publiques et de répondre aux interrogations des citoyens, fournisseurs et employés.

RÉALISATIONS 2021 – Axe 5

- Transmission de plus de 2 553 comptes de taxes foncières;
- Réalisation de 4 mises à jour du rôle d'évaluation;
- Gestion de 26 paies pour une centaine d'employés;
- Réalisation du budget 2022;
- Réalisation du rapport financier de la dernière année;
- Gestion des différents fonds et réserves financières de la Ville.

SERVICE EN CHIFFRES

- Émission de 3098 paiements.
- Saisie de 5576 factures
- 975 certificats d'évaluation traités.

